

引越し及び立会いの手順

■解約通知書について

ご入居時にお渡ししました解約通知書（ホームページからもダウンロード可能です）にご記入・ご捺印の上、解約の受付期間である解約の前の月中に到着するようにお送り下さい。

※ホームページのオンライン提出からのご提出頂けます。

■立会いに際して

ご退去・お引越される日時が決まりましたら当社へご連絡下さい。また、当社定休日（火・水曜日）にご退去される場合は、事前に打ち合わせさせていただきますので、ご相談下さい。

退去の日にお部屋へ確認の為の立会いへ伺いますので、下記の物をご用意下さい。

①鍵（ご入居時にお渡しした本数をご用意下さい）

鍵の番号を照合しますので、紛失されていた場合は鍵の交換費用として15,000円または20,000円を頂戴しますので、ご用意下さい。ご入居時にお支払い頂いている方は不要です。

②リモコン・取扱説明書・住まいのしおり等

ご入居時にお渡ししている物全てをご返却頂きます。物件により異なりますので、ご入居時にお渡ししている「預り証」をご確認下さい。リモコンを紛失されている場合は実費を頂きますのでご了承下さい。

※室内に残置物、駐輪場に自転車やバイクを残さず必ず処分・撤去して下さい。

（退去後に残されていたものに破損・紛失等あった場合でも、当社では一切の責任を負いません）

■敷金の返還について

解約月末より一ヶ月程度で家賃の引落口座もしくはご指定の銀行口座にお振込み致しますので、着金確認をお願い致します（お振込みに掛かる手数料はご契約者様のご負担となります）。

■引越しに際して

①電気・ガス・水道の開栓及び料金の精算

ご退去の1週間前までには、電気・ガス・水道それぞれのご契約先に各自使用停止のご連絡及びお手続きをお願いします。当社で検針～請求させて頂いている光熱費につきましては、退去月の請求代金と立会日までの精算代金を敷金より引かせて頂きます。

	関西電力	大阪ガス	水道局
西宮市	0800-777-8810	0120-79-4817	0798-32-2201
尼崎市			06-6375-0002
芦屋市			0797-38-2082
宝塚市			0797-73-3988
神戸市		078-391-2574	078-341-5451

※上記以外の会社で契約されている方は、それぞれ直接お手続き下さい。

②火災保険の解約・住居変更の手続き

直接保険会社へご連絡下さい。また、当社にてご契約の場合は以下の保険会社へご連絡下さい。

【東京海上ウエスト（ミレア）少額短期保険㈱】TEL：0120-004-593

③郵便局・メール便（ヤマト）への転居手続き

下記 URL より転居の届け出方法のご確認とお手続きをお願いします。

【郵便局】 <https://www.post.japanpost.jp/service/tenkyo/>

【ヤマト運輸】 <http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytcc/customer/members/receive/tenkyo/>

④インターネット等の各種手続き

【NTT】 <https://www.ntt-west.co.jp/order/>

【J:COM】 <https://www2.myjcom.jp/join/>

【Baycom】 <https://baycom.jp/customer/procedure/>

※当社で設置したインターネット機器に関しては、ルーター・ケーブル・アダプター等は全てそのまま部屋に置いておいて下さい。不足がある場合は実費を頂きますのでご了承下さい。

※ご入居者様直接契約の場合、線や機器は各ご契約先へ連絡して必ず撤去頂くようお願いいたします。残されていた場合、後日ご入居者様立会いのものので撤去する必要があります。

⑤大型家電の処分について

家電リサイクル法対象の家電（エアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機の 4 品）は処分する際にリサイクル料金・運搬費用がかかります。購入された家電店で引き取って頂くと安くなることがありますが、わからない場合はお近くの大型家電量販店へご相談頂くか、当社へご相談頂ければ業者を紹介致します。

⑥大型ゴミの処理

ご入居時に設置していたもの以外は全て撤去して下さい。

- ・引越しの 2～1 週間前までには電話で以下にお申込み下さい。

西宮市	ごみ電話受付センター	0798-33-6776
尼崎市	家庭ごみ案内ダイヤル	06-6374-9999
芦屋市	粗大ごみ予約センター	0797-22-2166
宝塚市	予約・受付センター	0797-87-3363
神戸市	大型ごみ受付センター	078-392-7953



- ・コンビニ、小売店等で粗大ごみ処理券（シール）を必要枚数購入して下さい。



- ・収集日に粗大ゴミにシールを見える箇所に貼付して出して下さい。

⑦当社設置の冷蔵庫について

当社で設置している冷蔵庫がお部屋にある場合は、前日までに冷蔵庫の電源を切り、霜取りを終えて、受け皿は水を捨てて乾かしておいて下さい。

《注意事項》

- ・ご退去当日は荷物を出し終えて必ず室内を空にして下さい。残置物がある場合は実費にて処分費用を頂きます。駐輪場の自転車・バイクも必ず撤去もしくは処分して下さい。
- ・引越し作業で出た一般ゴミの処分は通常と同じように出し方を守り、立会いの日に残らないようにして下さい。収集日を逃してゴミステーションに放置しないようにお願いします。
- ・大型ゴミをゴミステーションに放置しないで下さい。処分に困るゴミがある場合は、事前に大阪建設㈱までご相談下さい。
- ・一旦解約のお申込みをされますと、理由の如何を問わず変更・取消の受付はできません。